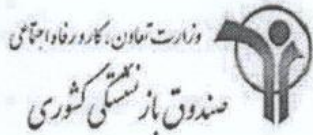




جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

صندوق بازنشستگی کشوری

## تفاهم نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت

در اجرای جزء بند ۲ بند ج ماده ۴۶ و ماده ۶۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه، ماده ۱ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و تصویب نامه شماره ۹۲۳۰۸/ت/۴۰۵۸۷ ک مورخ ۱۳۸۷/۶/۷ وزیران محترم عضو ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای کاهش تصدیهای دولت و اجرای مواد مرتبط در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۲۴ و کاهش تقاضای سفر با توجه به ماده ۲ آیین نامه ایجاد بهره برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی ابلاغی از سوی مقام عالی ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران به شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ مورخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ این تفاهم نامه مابین صندوق بازنشستگی کشوری به عنوان دستگاه خدمات دهنده و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور منعقد می گردد:

### ماده ۱. واژه نامه

**دفاتر پیشخوان:** دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی

**آیین نامه:** آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان و پیوست های آن

**کارگروه راهبری:** کارگروه راهبری موضوع ماده ۲۷ آیین نامه

### ماده ۲ - موضوع تفاهم نامه:

الف: ارائه خدمات دستگاه خدمات دهنده به شرح پیوست در دفاتر پیشخوان خدمات دولت (شهری و روستایی) با نظارت کارگروه های استانی

تبصره ۱ - مدت تفاهم نامه نامحدود و اجرای طرح با استعداد کنونی دفاتر پیشخوان خدمات دولت اعم از شهری و روستایی خواهد بود و این تعداد پس از بررسی در مقاطع زمانی بعدی قابل افزایش خواهد بود.

تبصره ۲ - دستگاه خدمات دهنده می تواند در صورت عدم پوشش نقاط موجود نسبت به اعلام نقاط مورد نیاز جهت جابجایی و آمایش دفاتر داوطلب ارائه خدمات در محدوده های مورد نیاز با هماهنگی کارگروه استانی اقدام نماید.

تبصره ۳ - خدمات واگذار شده در دفاتر تعیین شده و توسط کاربران آموزش دیده مورد تأیید دستگاه خدمات دهنده به مردم عرضه خواهد شد.

### ماده ۳-وظائف دستگاه خدمات دهنده:

الف. تکالیف و اختیارات عمومی به شرح مندرج در آئین نامه و بویژه ماده ۲۱ آن می باشد.

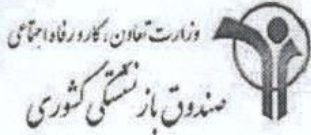




جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

صندوق بازنشستگی کشوری

### ب. تکالیف و اختیارات اختصاصی

۱. تعیین و ارایه عناوین خدمات، میزان تعرفه‌های قانونی، حق الزحمه دفاتر و کارمزد خدمات با هماهنگی کمیته تخصصی کارگروه راهبری.

تبصره- تعیین کارمزد خدمات به پیشنهاد دستگاه واگذار کننده خدمات و بررسی در شورای نرخ گذاری و تصویب در کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان دولت صورت می پذیرد.

۲. تعیین شرایط اختصاصی ارائه خدمات و تهیه بسته آموزشی و ارائه آموزش های لازم به دفاتر پیشخوان ارائه کننده خدمات موضوع تفاهم نامه با هماهنگی کارگروه استانی.

۳. نظارت بر کیفیت ارائه خدمات موضوع این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان و گزارش نتایج آن به کارگروه های استانی.

### ماده ۴- وظایف و اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور:

به شرح مندرج در ماده ۲۷ آئین نامه

### ماده ۵- سایر موارد

۱- کلیه قراردادها، تعهدنامه‌ها، دستورالعملها و ضوابط اداری حاکم بر نحوه ارائه خدمات، جز لاینفک این تفاهم نامه بوده و طرفین بر اجرای بدون قید و شرط آن تعهد کردند.

۲- در کلیه مواردی که در این تفاهم نامه از آنها ذکری به میان نیامده است بدوا برابر آیین نامه و نیز طبق قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور رفتار خواهد شد.

### ماده ۶- کلیات

این تفاهم نامه در دو نسخه متحدالشکل که دارای ارزش یکسان است در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۹ منعقد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

محمد رضا افشار  
معاون اداری و مالی

صندوق بازنشستگی کشوری

علی صفدری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور



## پیوست

### خدمات قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور

۱. درج اطلاعات مورد نیاز جهت صدور کارت منزلت
۲. آخرین فیش حقوق ماهانه (استان تهران و البرز)
۳. دریافت حکم حقوقی
  - آخرین حکم صادره براساس تاریخ اجراء
  - حکم برقراری ، حکم برقراری موظفین
  - حکم اصلاحی
  - حکم قطع حقوق
  - حکم برقراری مجدد حقوق
  - حکم انتقال
  - حکم اصلاح تعداد موظفین
  - آخرین حکم ترمیم
  - حکم اجرای قانون مدیریت خدمات کشوری
۴. درج اطلاعات مربوط به پرداخت هزینه عینک، عصا و سمعک مربوط به بازنشستگان مشترک صندوق بازنشستگی کشوری و همسران ایشان
۵. درج اطلاعات بازنشستگان در بانک اطلاعات نخبگان
۶. درخواست مطالبات پاداش پایان خدمت قبل از ۱۳۷۹ صندوق بازنشستگی کشوری

۷- اجراء هویت بازنشستگان به لحاظ در قید حیات بودن  
۸- اجراء هویت وراثت آنها به لحاظ کنترل عدم ازدواج