



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان توسعه و سرمایه‌انسانی رئیس‌جمهور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

تفاهم‌نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت

در اجرای جزء بند ۲ بند ج ماده ۴۶ و ماده ۶۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه، ماده ۱ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و تصویب‌نامه شماره ۹۲۳۰۸/ت ۴۰۵۸۷ ک مورخ ۱۳۸۷/۶/۷ وزیران محترم عضو ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای کاهش تصدیهای دولت و اجرای مواد مرتبط در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۲۴ و کاهش تقاضای سفر با توجه به ماده ۲ آیین‌نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی ابلاغی از سوی مقام عالی ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران به شماره ۶۱۱۱۶ / ۴۲۴۰۱ مورخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ این تفاهم‌نامه ما بین وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (معاونت روابط کار) به عنوان دستگاه خدمات‌دهنده و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس‌جمهور با شرایط و ضوابط تعیین شده امضا و مبادله می‌گردد.

ماده ۱ - موضوع تفاهم‌نامه:

عبارت است از ارایه خدمات زیر با نظارت دستگاه خدمات‌دهنده در دفاتر پیشخوان خدمات دولت در محدوده کشور ایران با نظارت کارگروه‌های استانی؛

۱- اخذ مدارک مورد نیاز برای اجرای ماده ۸۷ قانون کار جمهوری اسلامی ایران از مشمولان

و ارسال آن به ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان

تبصره ۱ - مدت تفاهم‌نامه دو سال و اجرای طرح با استعداد کنونی دفاتر پیشخوان خدمات دولت اعم از شهری و روستایی خواهد بود و این تعداد پس از بررسی در مقاطع زمانی بعدی قابل افزایش خواهد بود.

تبصره ۲ - دستگاه خدمات‌دهنده می‌تواند در صورت عدم پوشش نقاط موجود نسبت به اعلام نقاط مورد نیاز جهت جابجایی و آمایش دفاتر داوطلب ارایه خدمات در محدوده‌های مورد نیاز با هماهنگی کارگروه استانی اقدام نماید.

تبصره ۳ - خدمات واگذارشده در دفاتر تعیین‌شده و توسط کاربران آموزش‌دیده مورد تأیید دستگاه خدمات‌دهنده به مردم عرضه خواهد شد.

ماده ۲ - تعهدات دستگاه خدمات‌دهنده:

الف - تکالیف و اختیارات عمومی:

وظایف دستگاه خدمات‌دهنده به شرح مندرج در آیین‌نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت به ویژه ماده ۲۱ آن است.



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ب- تکالیف و اختیارات اختصاصی:

- ۱- اطلاع رسانی مضمون و مقتضایان اجرای ماده ۸۷ قانون کار جمهوری اسلامی به منظور تکمیل پرونده در دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی
- ۲- ارائه اطلاعات لازم به کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان برای تعیین نرخ کارمزد خدمت موضوع تفاهم نامه حداکثر ظرف مدت یکماه از امضای تفاهم نامه

ماده ۳- وظایف و اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور:

- ۱- شرح موارد مندرج در آیین نامه
- ۳- ارسال رو نوشتی از تفاهم نامه به دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان جهت معرفی طرف قرارداد ارائه خدمت، سیر مراحل نحوه ارائه خدمت از طریق درگاه واحد دفاتر پیشخوان و ابلاغ به کارگروه های استانی.

ماده ۴- امور مالی

- ۱- تعرفه های جدید و هرگونه تغییرات بعدی اعلام شده از سوی مراجع قانونی مربوط قبل از تاریخ اجرا به دارنده پروانه از سوی دستگاه ارائه دهنده خدمات ابلاغ شود.
- تبصره- تعرفه ها و کارمزد خدمات پس از بررسی در شورای نرخ گذاری و تصویب در کمیته تخصصی دفاتر پیشخوان به استان ها ابلاغ خواهد شد و دریافت وجوهی بیش از آن (جز با ابلاغ نرخ های جدید) تخلف از سوی دفاتر پیشخوان محسوب می شود.

ماده ۵- سایر موارد

- ۱- در کلیه مواردی که در این تفاهم نامه از آنها ذکری به میان نیامده است بدوا برابر آیین نامه و نیز طبق قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور رفتار خواهد شد.

ماده ۶- کلیات

- این تفاهم نامه در دو نسخه متحدالشکل که دارای ارزش یکسان است در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۹ منعقد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

علی صفدری
معاون نوسازی اداری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

سید حسن هفده تن
معاون وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ماده ۸۷

اشخاص حقیقی و حقوقی که بخواهند کارگاه جدیدی احداث نمایند و یا کارگاههای موجود را توسعه دهند، مکلفند بدو برنامه کار و نقشه های ساختمانی و طرحهای موردنظر را از لحاظ پیش بینی در امر حفاظت فنی و بهداشتکار، برای اظهارنظر و تأیید به وزارت کار و امور اجتماعی ارسال دارند. وزارت کار و امور اجتماعی موظف است نظرات خود را ظرف مدت یکماه اعلام نماید. بهره برداری از کارگاههای مزبور منوط به رعایت مقررات حفاظتی و بهداشتی خواهد بود.