

۶۰۲۶۸۴۴۳

۱۳۹۱ / ۱۰ / ۲۴



بیاست جمهوری

سازمان توسعه و سیدان

بسمه تعالی



وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

تفاهم نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت

در اجرای جزء بند ۲ بند ج ماده ۴۶ و ماده ۶۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه، ماده ۱ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و تصویبنامه شماره ۹۲۳۰۸/ت ۴۰۵۸۷ ک مورخ ۱۳۸۷/۰۶/۰۷ وزیران محترم عضو ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای کاهش تسهیلات دولت و اجرای مواد مرتبط در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۲۴ و کاهش تقاضای سفر با توجه به ماده ۲ آیین نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی ابلاغی از سوی مقام عالی ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران به شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ مورخ ۱۳۸۹/۰۳/۱۸ این تفاهم نامه مابین وزارت صنعت، معدن و تجارت به عنوان دستگاه خدمات دهنده به نمایندگی آقای محمد صادق مفتاح با سمت قائم مقام اجرایی وزیر و معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به نمایندگی آقای احمد بزرگیان با سمت معاون نوسازی و تحول اداری منعقد شد:

ماده ۱ - واژه نامه

دفاتر پیشخوان: دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی
آیین نامه: آیین نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان و پیوست‌های آن
کارگروه راهبری: کارگروه راهبری موضوع ماده ۲۷ آیین نامه

ماده ۲ - موضوع تفاهم نامه:

الف: ارائه خدمات دستگاه خدمات دهنده به شرح پیوست در دفاتر پیشخوان خدمات دولت (شهری و روستایی)
ب: نظارت کارگروه های استانی

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهیداندری لیش کوچه جهت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۱۶۶۳۸۵
سندوق پستی: ۱۳۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۰۲-۸۲۲۱۲۶۳۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱
نماد: ۸۸۹۰۶۹۰۰-۸۸۹۰۶۹۰۱

۶۰۲۶۸۴۴۳

۱۳۹۱ / ۱۱ / ۲۴



بیت جمهوری

سازمان توسعه و مدیریت سرمایه انسانی

بسم تعالی



دولت صنعت، معدن و تجارت
سازمان توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

تبصره ۱ - مدت تفاهم نامه نامحدود و اجرای طرح با استعداد کنونی دفاتر پیشخوان خدمات دولت اهم از شهری و روستایی خواهد بود و این تعداد پس از بررسی در مقاطع زمانی بعدی قابل افزایش خواهد بود.
تبصره ۲ - دستگاه خدمات دهنده می تواند در صورت عدم پوشش نقاط موجود نسبت به اعلام نقاط مورد نیاز جهت جابجایی و آمایش دفاتر داوطلب ارائه خدمات در محدوده های مورد نیاز با هماهنگی کارگروه استانی اقدام نماید.
تبصره ۳ - خدمات واگذار شده در دفاتر تعیین شده و توسط کاربران آموزش دیده مورد تأیید دستگاه خدمات دهنده به مردم عرضه خواهد شد.

ماده ۳- وظایف مشترک دستگاه خدمات دهنده و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

- ۱- تلاش خود را در حمایت از اهداف تفاهم نامه بکار گیرند.
- ۲- ظرف مدت ده روز کاری از تاریخ امضاء و مبادله این تفاهم نامه نسبت به معرفی نماینده (نمایندگان) رسمی خود برای اجرای مفاد تفاهم نامه اقدام نمایند.
- ۳- کلیه اطلاعات مربوط به این تفاهم نامه مطلقاً محرمانه بوده و هیچ یک از طرفین مجاز به افشای تمام یا قسمتی از اطلاعات مذکور به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نمی باشند.
- ۴- از تاریخ امضای تفاهم نامه، نمایندگان طرفین در صورت نیاز حداقل ۲ هفته یک بار با دستور جلسه ای که حداقل ۲۴ ساعت قبل از تشکیل جلسه به اطلاع می رسد، جلسه تشکیل داده و برنامه های مشترک را با تعامل و همکاری پیگیری می نمایند.
- ۵- در هر جلسه، صورت جلسه ای حاوی خلاصه مذاکرات و مصوبات تهیه و توسط نمایندگان امضاء می شود.

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهیدنادرپوش کوچه صفت پوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۲۱۶۶۳۲۵۵۱

سندوق پستی: ۱۲۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.mimst.gov.ir تلفن گویا: ۰۲۱-۸۲۲۱۲۶۳۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱۰

۸۸۹۰۱۵۰۱-۸۸۹۰۶۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

۶۰۸۶۸۴۴۳

۱۳۹۱ / ۱۰ / ۲۴



بیاست جمهوری

سازت توسعه یرت و سید انسانی

سر عالی



ذدت صنت مدن و تبادت

سازت توسعه یرت و سید انسانی

ماده ۴ - وظایف دستگاه خدمات دهنده:

الف. تکالیف و اختیارات عمومی به شرح مندرج در آیین نامه و بویژه ماده ۲۱ آن می باشد.

ب. تکالیف و اختیارات اختصاصی

۱. تعیین و ارایه عناوین خدمات، میزان تعرفه های قانونی، حق الزحمه دفاتر و کارمزد خدمات با هماهنگی کمیته تخصصی کارگروه راهبری.

۲. تعیین شرایط اختصاصی ارائه خدمات و تهیه بسته آموزشی و ارائه آموزش های لازم به دفاتر پیشخوان ارائه کننده خدمات موضوع تفاهم نامه با هماهنگی کارگروه استانی.

۳. نظارت بر کیفیت ارائه خدمات موضوع این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان و گزارش نتایج آن به کارگروه های استانی.
۴- امکان ارائه گزارش انجام تراکنش از طریق درگاه الکترونیکی معرفی شده لز سوی دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان دولت

ماده ۵ - وظایف و اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور:

به شرح مندرج در ماده ۲۷ آیین نامه

ماده ۶ - سایر موارد

- ۱- کلیه قراردادهای، تعهدنامهها، دستورالعملها و ضوابط اداری حاکم بر نحوه ارائه خدمات، جز لاینفک این تفاهم نامه بوده و طرفین بر اجرای بدون قید و شرط آن تعهد کردند.
- ۲- در کلیه مواردی که در این تفاهم نامه از آنها ذکر شده به میان نیامده است بدو برابر آیین نامه و نیز طبق قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور رفتار خواهد شد.

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهیدنادرپیش کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۳۱۶۴۳۸۵۱

شماره پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.milmt.gov.ir تلفن گویا: ۰۳-۸۲۲۱۲۶۴۶ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

تلفن: ۰۰۶۹-۸۸۹۰۱۶۰۱

۶-۲۶۸۴۴۳
۱۳۹۱ / ۱۰ / ۲۴



بسمه تعالی



بیت جمهوری
سازت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

- ۳- ارائه خدماتی که در چارچوب پروانه به صورت موردی (به جز مواردی که در قرارداد درج شده است) از سوی دستگاه های خدمات دهنده به کارگروه استانی منعکس می شود باید با تنظیم الحاقیه قرارداد انجام شود.
- ۴- فهرست عناوین و شرح خدمات و کارمزد های آن به پیوست این تفاهم نامه می باشد. تغییر در مفاد آن با پیشنهاد مشترک طرفین و تصویب کارگروه استانی امکان پذیر است
- ۵- کارگروه استانی و دستگاه خدمات دهنده مکلف به نظارت بر حسن اجرای قانون و ضوابط و مقررات در حوزه خدمات این تفاهم نامه در دفاتر می باشند.

ماده ۷- کلیات

این تفاهم نامه در ۷ ماده و ۳ تبصره در دو نسخه متعادل شکل که دارای ارزش یکسان است در تاریخ .../.../۱۳۹۱ منعقد شد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

احمد بزرگیان

معاون نوسازی و تحول اداری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

محمدصادق مفتاح

قائم مقام اجرایی وزیر

و معاون توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

وزارت صنعت، معدن و تجارت

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد. »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهیدنادر پانزدهم کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۷۶۶۴۲

شماره پستی: ۱۶۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۸۲۲۱۷۶۶۱-۲ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

شماره: ۸۸۹۰۶۹۰۰-۸۸۹۰۱۶۰۱

پیوست:

برخی از خدمات قابل ارائه در تفاهم نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت عبارتند از:

- (۱) جواز تأسیس کارگاه متمرکز قالبیافی
- (۲) صدور پروانه بهره‌برداری کارگاه متمرکز قالبیافی
- (۳) صدور پروانه کارگاه غیر متمرکز قالبیافی
- (۴) صدور کارت طراحی
- (۵) جواز تأسیس واحد تولید طرح و نقشه فرش

کارمزد پایه خدمات فوق ۲۰۰۰۰ ریال تعیین می‌گردد.

هرگونه خدمت جدید یا بازمینی در خدمات تعیین شده منوط به مصوبات کارگروه تعیین نرخ کمیته تخصصی کارگروه

راهبری کشور خواهد بود.

