



وزارت صنعت، معدن و تجارت
معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

بسمه تعالی



ریاست جمهوری
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

تفاهم نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت

در اجرای جزء بند ۲ بند ج ماده ۴۶ و ماده ۶۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه، ماده ۱ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و تصویبنامه شماره ۹۲۳۰۸/ت ۴۰۵۸۷ کک مورخ ۱۳۸۷/۰۶/۰۷ وزیران محترم عضو ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای کاهش تصدیهای دولت و اجرای مواد مرتبط در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۲۴ و کاهش تقاضای سفر با توجه به ماده ۲ آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی ابلاغی از سوی مقام عالی ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران به شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ مورخ ۱۳۸۹/۰۳/۱۸ این تفاهم نامه مابین وزارت صنعت، معدن و تجارت به عنوان دستگاه خدمات دهنده به نمایندگی آقای محمد صادق مفتاح با سمت قائم مقام اجرایی وزیر و معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور به نمایندگی آقای احمد بزرگیان با سمت معاون نوسازی و تحول اداری منعقد شد:

ماده ۱ - واژه نامه

دفاتر پیشخوان: دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی
آیین نامه: آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان و پیوست های آن
کارگروه راهبری: کارگروه راهبری موضوع ماده ۲۷ آیین نامه

ماده ۲ - موضوع تفاهم نامه:

الف: ارائه خدمات دستگاه خدمات دهنده به شرح پیوست در دفاتر پیشخوان خدمات دولت (شهری و روستایی)
بانظارت کارگروه های استانی

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهید نادری نبش کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۱۶۶۴۳۸۵۱

سندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۹ وبسایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۴-۸۳۲۱۲۶۴۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

نمابر: ۸۸۹۰۶۹۰۰-۸۸۹۰۱۶۰۱



بسمه تعالی



وزارت صنعت، معدن و تجارت

معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

تبصرو ۱ - مدت تفاهم نامه نامحدود و اجرای طرح با استعداد کنونی دفاتر پیشخوان خدمات دولت اعم از شهری و روستایی خواهد بود و این تعداد پس از بررسی در مقاطع زمانی بعدی قابل افزایش خواهد بود.

تبصرو ۲ - دستگاه خدمات دهنده می تواند در صورت عدم پوشش نقاط موجود نسبت به اعلام نقاط مورد نیاز جهت جابجایی و آمایش دفاتر داوطلب ارایه خدمات در محدوده های مورد نیاز با هماهنگی کارگروه استانی اقدام نماید.

تبصرو ۳ - خدمات واگذار شده در دفاتر تعیین شده و توسط کاربران آموزش دیده مورد تأیید دستگاه خدمات دهنده به مردم عرضه خواهد شد.

ماده ۳- وظایف مشترک دستگاه خدمات دهنده و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

- ۱- تلاش خود را در حمایت از اهداف تفاهم نامه بکار گیرند.
- ۲- ظرف مدت ده روز کاری از تاریخ امضاء و مبادله این تفاهم نامه نسبت به معرفی نماینده (نمایندگان) رسمی خود برای اجرای مفاد تفاهم نامه اقدام نمایند.
- ۳- کلیه اطلاعات مربوط به این تفاهم نامه مطلقاً محرمانه بوده و هیچ یک از طرفین مجاز به افشای تمام یا قسمتی از اطلاعات مذکور به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نمی باشند.
- ۴- از تاریخ امضای تفاهم نامه، نمایندگان طرفین در صورت نیاز حداقل ۲ هفته یک بار با دستور جلسه ای که حداقل ۲۴ ساعت قبل از تشکیل جلسه به اطلاع می رسد، جلسه تشکیل داده و برنامه های مشترک را با تعامل و همکاری پیگیری می نمایند.
- ۵- در هر جلسه، صورت جلسه ای حاوی خلاصه مذاکرات و مصوبات تهیه و توسط نمایندگان امضاء می شود.

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهیدنادرى نبش کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۱۶۶۴۳۸۵۱

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۴-۸۲۲۱۲۶۴۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

نمابر: ۸۸۹۰۱۶۰۲-۸۸۹۰۶۹۰۰



بسمه تعالی



ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

وزارت صنعت، معدن و تجارت

معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

ماده ۴ - وظایف دستگاه خدمات دهنده:

الف. تکالیف و اختیارات عمومی به شرح مندرج در آئین نامه و بویژه ماده ۲۱ آن می باشد.

ب. تکالیف و اختیارات اختصاصی

۱. تعیین و ارایه عناوین خدمات، میزان تعرفه های قانونی، حق الزحمه دفاتر و کارمزد خدمات با هماهنگی کمیته تخصصی کارگروه راهبری .

۲. تعیین شرایط اختصاصی ارائه خدمات و تهیه بسته آموزشی و ارائه آموزش های لازم به دفاتر پیشخوان ارائه کننده خدمات موضوع تفاهم نامه با هماهنگی کارگروه استانی.

۳. نظارت بر کیفیت ارائه خدمات موضوع این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان و گزارش نتایج آن به کارگروه های استانی.

۴- امکان ارائه گزارش انجام تراکنش از طریق درگاه الکترونیکی معرفی شده از سوی دبیرخانه کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان دولت

ماده ۵ - وظایف و اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور:

به شرح مندرج در ماده ۲۷ آئین نامه

ماده ۶ - سایر موارد

۱- کلیه قراردادهای، تعهدنامه ها، دستورالعملها و ضوابط اداری حاکم بر نحوه ارائه خدمات، جز لاینفک این تفاهم نامه بوده و طرفین بر اجرای بدون قید و شرط آن تعهد کردند.

۲- در کلیه مواردی که در این تفاهم نامه از آنها ذکری به میان نیامده است بدو برابر آیین نامه و نیز طبق قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور رفتار خواهد شد.

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهید نادری نبش کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۱۶۴۳۸۵۱

سندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۹ وب سایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۴-۸۲۲۱۲۶۴۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

نمابر: ۸۸۹۰۱۶۰۳۸۸۹۰۶۹۰۰



بِسْمِ تَعَالَى



ریاست جمهوری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

وزارت صنعت، معدن و تجارت

معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

۳- ارائه خدماتی که در چارچوب پروانه به صورت موردی (به جز مواردی که در قرارداد درج شده است) از سوی دستگاه های خدمات دهنده به کارگروه استانی منعکس می شود باید با تنظیم الحاقیه قرارداد انجام شود.

۴- فهرست عناوین و شرح خدمات و کارمزد های آن به پیوست این تفاهم نامه می باشد. تغییر در مفاد آن با پیشنهاد مشترک طرفین و تصویب کارگروه استانی امکان پذیر است

۵- کارگروه استانی و دستگاه خدمات دهنده مکلف به نظارت بر حسن اجرای قانون و ضوابط و مقررات در حوزه خدمات این تفاهم نامه در دفاتر می باشند.

ماده ۷- کلیات

این تفاهم نامه در ۷ ماده و ۳ تبصره در دو نسخه متحدالشکل که دارای ارزش یکسان است در تاریخ ۱۳۹۱/.../... منعقد شد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

احمد بزرگیان

معاون نوسازی و تحول اداری

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

محمدصادق مفتاح

قائم مقام اجرایی وزیر

و معاون توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی

وزارت صنعت، معدن و تجارت

« نامه های صادره بدون مهر برجسته اتوماسیون اداری فاقد اعتبار می باشد »

آدرس پستی: تهران بلوار کشاورز خیابان شهید نادری نبش کوچه حجت دوست - ساختمان وزارت صنعت، معدن و تجارت کد پستی: ۱۴۱۶۶۴۳۸۵۱

سندوق پستی: ۶۳۹۹-۱۴۱۵۵ وب سایت: www.mimt.gov.ir تلفن گویا: ۴-۸۲۲۱۲۶۴۱ تلفنخانه: ۸۲۲۱۱

نمابر: ۸۸۹۰۶۹۰۰-۸۸۹۰۱۶۰۱

پیوست:

برخی از خدمات قابل ارائه در تفاهم‌نامه واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت عبارتند از:

- ۱) جواز تأسیس کارگاه متمرکز قالبیافی
- ۲) صدور پروانه بهره‌برداری کارگاه متمرکز قالبیافی
- ۳) صدور پروانه کارگاه غیر متمرکز قالبیافی
- ۴) صدور کارت طراحی
- ۵) جواز تأسیس واحد تولید طرح و نقشه فرش

کارمزد پایه خدمات فوق ۷۰۰۰۰ ریال تعیین می‌گردد.

هرگونه خدمت جدید یا بازبینی در خدمات تعیین شده منوط به مصوبات کارگروه تعیین نرخ کمیته تخصصی کارگروه راهبری کشور خواهد بود.

