



# تفاهیم نامه ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت



بنیاد

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

۱۳۵۸ وادبیر انشورگران

معاونت توسعه مدیریت

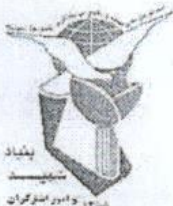


جمهوری اسلامی ایران

پاست جمهوری

سازنت توسعه مدیریت و سبکد انسانی رئیس جمهور





بنیاد  
سازمان  
آموزش و پرورش  
معاونت توسعه مدیریت



جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری  
سازمان توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

## تفاهم نامه ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت

در اجرای بند ۲ ج ماده ۴۶ و ماده ۶۴ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه، ماده ۱ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و تصویب نامه شماره ۹۲۳۰۸/ت/۴۰۵۸۷ ک مورخ ۱۳۸۷/۶/۱۷ وزیران محترم عضو ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور به منظور ایجاد بسترهای لازم برای کاهش تصدی های دولت و اجرای مواد مرتبط در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۲۴ و کاهش تقاضای سفر با توجه به ماده ۲ آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی و غیردولتی ابلاغی از سوی ریاست محترم جمهوری اسلامی به شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ مورخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ این تفاهم نامه مابین بنیاد شهید و امور ایثارگران به عنوان دستگاه خدمات دهنده و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور منعقد می گردد.

### ماده ۱. واژه نامه

دفاتر پیشخوان: دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی

آیین نامه: آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان و پیوست های آن

کارگروه راهبری: کارگروه راهبری موضوع ماده ۲۷ آیین نامه

### ماده ۲- موضوع تفاهم نامه:

ارائه برخی خدمات بنیاد شهید و امور ایثارگران به شرح پیوست از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت (شهری و روستایی) با نظارت کارگروه های استانی

تبصره ۱- مدت تفاهم نامه نامحدود و اجرای طرح با استعداد کنونی دفاتر پیشخوان خدمات دولت اعم از شهری و روستایی خواهد بود و این تعداد پس از بررسی در مقاطع زمانی بعدی قابل افزایش خواهد بود.

تبصره ۲- دستگاه خدمات دهنده می تواند در صورت عدم پوشش نقاط موجود نسبت به اعلام نقاط مورد نیاز جهت جابجایی و آمایش دفاتر داوطلب ارائه خدمات در محدوده های مورد نیاز با هماهنگی کارگروه استانی اقدام نماید.

تبصره ۳- خدمات واگذار شده در دفاتر تعیین شده و توسط کاربران آموزش دیده مورد تأیید بنیاد شهید و امور ایثارگران به جامعه هدف بنیاد عرضه خواهد شد.

تبصره ۴- تامین زیرساخت ها و الزامات اختصاصی بنیاد شهید و امور ایثارگران متناسب با شأن جامعه هدف بنیاد توسط دفاتر پیشخوان لازم الرعایه خواهد بود.





بنیاد  
شهید  
و امور ایثارگران  
معاونت توسعه مدیریت



جمهوری اسلامی ایران  
پایتخت جمهوری  
معاونت توسعه مدیریت و شهرداری رئیس جمهور

## تفاهم نامه ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت

ماده ۳- وظایف دستگاه خدمت دهنده:

الف. تکالیف و اختیارات عمومی به شرح مندرج در آیین نامه و بویژه ماده ۲۱ آن می باشد.

ب. تکالیف و اختیارات اختصاصی

۱. تعیین و ارایه عناوین خدمات، میزان تعرفه های قانونی، حق الزحمه دفاتر و کارمزد خدمات با هماهنگی کمیته تخصصی کارگروه راهبری.

۲. تعیین شرایط اختصاصی ارائه خدمات و تهیه بسته آموزشی و ارائه آموزش های لازم به دفاتر پیشخوان ارائه کننده خدمات موضوع تفاهم نامه با هماهنگی کارگروه استانی

۳. نظارت بر کیفیت ارائه خدمات موضوع این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان و گزارش نتایج آن به کارگروه های استانی.

ماده ۴- وظایف و اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور:

به شرح مندرج در ماده ۲۷ آیین نامه

ماده ۵- سایر موارد

۱- کلیه قراردادها، تعهدنامه ها، دستورالعملها و ضوابط اداری حاکم بر نحوه ارائه خدمات، جزء لاینفک این تفاهم نامه بوده و طرفین بر اجرای بدون قید و شرط آن تعهد کردند.

۲- در کلیه مواردی که در این تفاهم نامه از آنها ذکری به میان نیامده است بدو برابر آیین نامه و نیز طبق قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور رفتار خواهد شد.

ماده ۶- کلیات

این تفاهم نامه در ۶ ماده و ۴ تبصره در دو نسخه متعادلشکل که دارای ارزش یکسان است در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۱۹ منعقد و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

سید منصور میرمرادی

معاون توسعه مدیریت

بنیاد شهید و امور ایثارگران

علی صفدری

معاون نوسازی و اداری معاونت توسعه مدیریت

و سرمایه انسانی رئیس جمهور



معاونت توسعه مدیریت



جمهوری اسلامی ایران  
پاست جمهوری  
مدیریت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

## تفاهم نامه ارائه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان دولت

پیوست:

خدمات قابل ارائه از طریق دفاتر پیشخوان دولت:

- ۱- دریافت درخواست معرفی نامه های مرتبط با اشتغال (تسهیلات خوداشتغالی و کارآفرینی و ...)
- ۲- دریافت درخواست تشکیل پرونده ایثارگری (شامل احراز و کمیسیون)
- ۳- دریافت درخواست امور کارت شناسایی ایثارگری (شامل صدور، تمدید، تعویض، المثنی)